



HISTORIQUE

PRINCIPES D' ACTIONS

STRATÉGIE

ÉQUIPE

PROFILS D'ENTREPRISES

INVESTISSEMENTS EXTRAITS

UN ACTEUR RECONNU

### Armatis

Aujourd'hui **numéro 4 français des centres d'appels**. Industries & Finances avait acquis en 2000 une première société aux côtés de son dirigeant propriétaire, suivie de deux autres en 2002. Une stratégie fortement différenciante est mise sur pied : aucune délocalisation, élargissement de la base de clientèle, focalisation sur des prestations haut de gamme et rentables, ouverture de sites en province... Les résultats sont visibles. Le chiffre d'affaires croît d'abord par croissance externe de 7M€ en 2000 à 20 M€ en 2003, puis par croissance interne pour atteindre 70 M€ en 2007, tout en dégagant une remarquable rentabilité. Armatis a été cédé par Industries & Finances au bout de 7 ans.

